

Oświadczenie dotyczące zmian dokonanych w Regulaminie Usług Telekomunikacyjnych który obowiązuje od 21-03-2017r.

Głównym powodem zmiany Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych było dostosowanie zapisów regulaminu do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz do Ustawy z dnia 23-09-2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich której przepisy zaczęły obowiązywać 10 stycznia 2017 r. Wchodzą w życie przepisy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów, które zmienią również przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i ustawy Prawo pocztowe. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich (Postępowanie ADR) zastąpi dotychczas prowadzone przez Prezesa UKE postępowanie mediacyjne.